PROGRAMMA SVOLTO

Classe 4LOA – a.s. 2025/26

Corso: Logistica

Docente Teorico: Antonella Caliendo
Docente Tecnico pratico: Ilenia Gaia De Vardo

Programma svolto

- Ripasso esercitazioni:

Imballaggi e rendimento primario, secondario e terziario.

-Gestire i flussi informativi:

Le informazioni, i processi logistici e le tecnologie a supporto; Perché è importante gestire le informazioni? Sistemi informativi per la logistica (WMS); La gestione delle informazioni con i codici a barre; Dai codici a barre ai sistemi RFID.

- La pianificazione della domanda commerciale:

Introduzione al demand planning: Processi di Demand Planning; Tipologie di domanda commerciale; • Fattori di contesto che influenzano la domanda; Metodi qualitativi per la previsione della domanda commerciale; Metodi quantitativi per la previsione della domanda commerciale; Forecasting per serie continue; Misura dell'errore di previsione. Analisi di una serie storica di vendita; Analisi delle componenti delle serie storiche: componente di stagionalità e componente di trend; Calcolo del forecast per serie storiche continue mediante l'algoritmo della media mobile e della scomposizione moltiplicativa; Risoluzione per determinare i coefficienti della retta di trend; Misura dell'errore di previsione: calcolo degli errori puntuali e globali di misura ai fini dell'accuratezza previsionale percentuale FAt (forecast accuracy).

-La gestione delle scorte:

Introduzione alla gestione delle scorte; Classificazione delle scorte; Indicatori di performance; Scorte di sicurezza; Costi associati alle scorte; Il problema generale della gestione delle scorte; Pianificazione delle scorte e degli acquisti: metodi "pull"e "push"; Metodi di riordino a lotti fissi e a intervalli fissi; Metodologia DRP; Classificazione ABC Fatturato-Scorte.

- I costi della logistica:

Introduzione ai costi della logistica; I processi e le risorse della logistica; Misurazione dei consumi logistici; Calcolo della produttività e dei costi in un processo di pallettizzazione manuale.

-La misura delle prestazioni KPI (Key Performance Indicator):

La valutazione del livello di servizio logistico; Perché misurarsi;Elementi del sistema di controllo; Definizione di Key Performance Indicator (KPI); I KPI per la logistica; Come costruire un indicatore.

-La sicurezza nei luoghi di lavoro:

L'evoluzione della legislazione in materia di sicurezza; Prevenzione e protezione sul luogo di lavoro; I rischi per la sicurezza dei lavoratori • I soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza; Il documento di valutazione dei rischi (DVR) e la riunione periodica; Luoghi di lavoro; Segnaletica; Attrezzature di lavoro, macchinari, impianti e dispositivi di protezione.

Attività di laboratorio (Excel):
- Calcolo del forecast per serie storiche continue mediante l'algoritmo della media mobile e della scomposizione moltiplicativa.
-Metodo di riordino a lotti fissi, a intervalli fissi e costi di gestione scorte.
-Sistemi e gestione dei costi in un processo di pallettizzazione manuale.
-Misurazione dei vari KPI: indici di utilizzazione del magazzino e dei mezzi di trasporto.

Gli Studenti

I docenti